

# КОМПАНИЯ MAGISTRAL: НОВЫЙ ОБРАЗ

**В** условиях жёсткой рыночной конкуренции организации начинают задаваться вопросами стратегии, своей роли на рынке, взаимодействия с заказчиками и поставщиками. Сегодня это необходимо для успешного функционирования любого предприятия.

Секретами эффективной работы компании Magistral поделился её коммерческий директор Н. И. Быкадоров.

— **Николай Иванович, недавно ваша компания сменила фирменный стиль. Почему это произошло?**

— Мы работаем на рынке 12 лет. За это время из небольшой монтажной организации, которая насчитывала 17 человек, Magistral превратилась в крупную организацию со штатом в 500 сотрудников. Расширилась и сфера деятельности: сегодня мы оказываем полный комплекс услуг в области промышленного инжиниринга, а также поставляем на отечественный промышленный рынок запорно-регулирующую арматуру немецкого концерна ARI-Armaturen (в России Magistral — единственный официальный партнёр этого производителя).

Мы увидели, что переросли свой старый образ. Наша компания давно стала организацией, которую знают, которая имеет большой опыт, хорошую репутацию и пул постоянных всемирно известных клиентов. Нам хотелось, чтобы и внешний облик Magistral соответствовал тому, что она представляет изнутри, поэтому мы провели ребрендинг. Теперь новый фирменный стиль подчёркивает все те достоинства, которые есть у компании: он современен, технологичен и динамичен.

— **В отношении поставок промышленного оборудования на протяжении 11 лет вы сотрудничаете только с ARI-Armaturen. Почему вы не расширить линейку предлагаемого запорно-регулирующего оборудования?**

— Во-первых, у нашего партнёра достаточно широкая линейка арматуры различных диаметров, рассчитанная более чем на 200 сред. Оборудование ARI-Armaturen покрывает такие сферы промышленности,

как химия, нефтехимия, энергетика, пищевая промышленность, металлургия, фармацевтика, целлюлозно-бумажная промышленность и ряд других. Во-вторых, мы не гонимся за количеством, нам важно качество (как продукта, так и обслуживания). Эта стратегия даёт хорошие результаты. Так, начиная с 2009 г., Magistral реализует на территории России порядка 80% оборудования ARI-Armaturen.

— **На что в отношении сервиса могут рассчитывать ваши клиенты?**

— Во-первых, на возможность подобрать оборудование практически для любых нужд. Линейка ARI-Armaturen включает поворотные затворы, конденсатоотводчики, регуляторы, фильтры и др. Также имеется большой выбор различных клапанов: балансировочные, запорные, регулирующие, предохранительные, редуцирующие, обратные, перепускные, отсечные и проч. Таким образом, наши клиенты получают всё, что нужно, из одних рук.

Второе, что хотелось бы отметить, — наш широкий штат технических специалистов, которые оказывают квалифицированную техническую поддержку в подборе, установке и обслуживании оборудования. Заказчик всегда может рассчитывать на пакет оперативного гарантийного/постгарантийного обслуживания и на комплексную сервисную поддержку.

Третье — наличие у Magistral склада в Москве. Это значительно сокращает сроки поставки. Четвёртое — наша близость к клиенту. Так, несмотря на то, что главный офис компании находится в Москве, Magistral постоянно расширяет географию присутствия в других регионах России. Каждый год мы открываем несколько филиалов в других городах. Сегодня успешно функционируют 13 офисов: в Москве, Ступино, Королёве, Санкт-Петербурге, Великом Новгороде, Самаре, Тюмени, Екатеринбурге, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Воронеже, Казани, Нижнем Новгороде. В этом году планируется открытие ещё нескольких представительств.



— **Чем ещё Magistral и ARI-Armaturen могут порадовать своих клиентов?**

— Помимо качественного и оперативного обслуживания, мы стремимся постоянно развивать и обучать своих заказчиков, расширяя тем самым круг их профессиональных знаний. Так, совместно с представителями завода ARI-Armaturen Magistral проводит технические семинары, на которых не только знакомит клиентов с особенностями продукции ARI-Armaturen, но и разбирает конкретные ситуации, возникающие на предприятиях заказчиков. Также в конце прошлого года наш партнёр адаптировал для российского рынка электронную версию программы подбора оборудования, благодаря которой можно легко и быстро рассчитать, что более подойдёт для тех или иных нужд. Программу подбора мы распространяем бесплатно.

 **magistral**  
промышленный  
инжиниринг

**117587, Москва, Варшавское шоссе,  
д. 125, оф. 212**  
**Тел. (495) 925-77-35**  
**E-mail: info@magistral-group.com**  
**www.magistral-group.com**