



НИКОЛАЙ БЫКАДОРОВ:



В условиях жесткой рыночной конкуренции организации все больше начинают задаваться вопросами стратегии, своей роли на рынке, взаимодействия с заказчиками и поставщиками. Сегодня это необходимо для успешного функционирования любого предприятия.

Секретами эффективной работы компании Magistral поделился ее коммерческий директор Николай Иванович Быкадоров, рассказавший о принципах сотрудничества своей организации с клиентами и партнерами и планах на будущее.

«Наш новый фирменный стиль подчеркивает наши достоинства»

Николай Иванович, совсем недавно ваша компания сменила фирменный стиль. Почему это произошло?

Мы работаем на рынке 12 лет. За это время из небольшой монтажной организации, которая насчитывала 17 человек, Magistral превратилась в крупную организацию со штатом в 500 сотрудников.

Расширилась и сфера деятельности компании: сегодня мы оказываем полный комплекс услуг в области промышленного инжиниринга, а также поставляем на отечественный промышленный рынок запорно-регулирующую арматуру немецкого концерна ARI-Armaturen (в России Magistral является единственным официальным партнером этого производителя).

Мы увидели, что «переросли» свой старый образ. Наша компания давно стала другой: организацией, которую знают, которая имеет большой опыт, хорошую репутацию и пул постоянных всемирно известных клиен-

тов. Нам хотелось, чтобы и внешний облик Magistral соответствовал тому, что она представляет изнутри, поэтому мы провели ребрендинг. Думаю, поставленная цель оказалась достигнута. Наш новый фирменный стиль подчеркивает все те достоинства, которые есть у компании: он современен, технологичен и динамичен.

В отношении поставок промышленного оборудования на протяжении 11 лет вы сотрудничаете только с ARI-Armaturen. Почему бы не расширить линейку предлагаемого запорно-регулирующего оборудования?

Во-первых, у нашего партнера достаточно широкая линейка арматуры различных диаметров, рассчитанная более чем на 200 сред. Оборудование ARI-Armaturen покрывает такие сферы промышленности, как химия, нефтехимия, энергетика, пищевая промышленность, металлургия, фармацевтика, целлюлозно-бумажная промышленность и ряд других.

Во-вторых, мы гонимся не за количеством, нам важно качество (как продукта, так и обслуживания). Эта стратегия дает хорошие результаты. Так, начиная с 2009 года, Magistral реализует на территории России порядка 80% оборудования ARI-Armaturen.

На что в отношении сервиса могут рассчитывать ваши клиенты?

Во-первых, на возможность подобрать оборудование практически для любых нужд. Линейка ARI-Armaturen включает поворотные затворы, конденсатоотводчики, регуляторы, фильтры и многое другое.

Также у этого производителя имеется большой выбор различных клапанов: балансировочные, запорные, регулирующие, предохранительные, редуцирующие, обратные, перепускные, отсекающие и проч. Таким образом, наши клиенты получают все, что нужно, из одних рук.

Второе, что хотелось бы отметить, это наш широкий штат технических специалистов, которые оказывают квалифицированную техническую поддержку в подборе, установке и обслуживании оборудования. То есть заказчик всегда может рассчитывать на пакет оперативного гарантийного/постгарантийного обслуживания и на комплексную сервисную поддержку.

Magistral – официальный партнер ARI-Armaturen в России с 2001 года



Третье — наличие у Magistral склада в Москве. Это значительно сокращает сроки поставки.

Четвертое, не менее важное, — наша близость к клиенту. Так, несмотря на то, что главный офис компании находится в Москве, Magistral постоянно расширяет географию присутствия в других регионах России.

Каждый год мы открываем несколько филиалов в других городах. На сегодняшний день уже успешно функционируют 13 офисов: в Москве, Ступино, Королеве, Санкт-Петербурге, Великом Новгороде, Самаре, Тюмени, Екатеринбурге, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Воронеже, Казани, Нижнем Новгороде. В этом году планируется открытие еще нескольких представительств.

Чем еще Magistral и ARI-Armaturen могут похвастаться своих клиентов?

Помимо качественного и оперативного обслуживания, мы стремимся постоянно развивать и обучать своих заказчиков, расширяя тем самым круг их профессиональных знаний. Так, совместно с представителями завода ARI-Armaturen Magistral проводит технические семинары по оборудованию, на которых не только знакомит клиентов с особенностями продукции ARI-Armaturen, но и разбирает конкретные ситуации, которые возникают на предприятиях заказчиков.

Также мы обучаем, как правильно подбирать оборудование. Для этого в конце прошлого года наш партнер адаптировал для российского рынка электронную версию программы подбора оборудования, благодаря которой каждый может легко и быстро рассчитать, что более подойдет для тех или иных нужд. Программу подбора мы распространяем бесплатно. ■



117587, Москва, Варшавское шоссе, д. 125, оф. 212

Тел: (495) 925-7735

www.magistral-group.com

E-mail: info@magistral-group.com