

# Ребрендинг Magistral – шаг на пути развития

Инжиниринговая компания Magistral – один из крупных поставщиков на российский рынок качественной немецкой арматуры, находящей широкое применение в различных сферах промышленности, в том числе в энергетике. Коммерческий директор Magistral Быкадоров Николай Иванович (Н. И.) ответил на вопросы нашего журнала (А-Т) о проведенном в компании ребрендинге и ближайших планах развития.



**А-Т: Николай Иванович, совсем недавно ваша компания сменила фирменный стиль. Почему это произошло?**

**Н.И.:** Мы работаем на рынке 12 лет. За это время из небольшой монтажной организации, Magistral превратилась в крупную компанию со штатом в 500 сотрудников. Расширилась сфера деятельности компании: мы оказываем полный комплекс услуг в области промышленно-

го инжиниринга, а также поставляем на отечественный промышленный рынок запорно-регулирующую арматуру немецкого концерна ARI-Armaturen (в РФ Magistral является единственным официальным партнером этого производителя). Мы «переросли» свой старый образ, сегодня нас знают как компанию с большим опытом, хорошей репутацией и большим пулом всемирно известных клиентов. Нам хотелось, чтобы и «внешний» облик Magistral соответствовал этому, поэтому мы провели ребрендинг. Думаю, цель достигнута. Новый фирменный стиль подчеркивает все достоинства компании: он современен, технологичен и динамичен.

**А-Т: На протяжении 11 лет ваша компания поставляет на российский рынок только продукцию ARI-Armaturen. Почему бы не расширить линейку предлагаемого запорно-регулирующего оборудования за счет продукции других производителей?**

**Н.И.:** Во-первых, у нашего партнера достаточно широкая линейка арматуры различных диаметров, рассчитанная более чем на 200 сред. Оборудование ARI-Armaturen покрывает такие сферы промышленности, как химия, нефтехимия, энергетика, пищевая промышленность, металлургия, фармацевтика, целлюлозно-бумажная промышленность и ряд других. Во-вторых, мы гонимся не за количеством, нам важно качество (как продукта, так и обслуживания). Эта стратегия дает хорошие результаты. Так, начиная с 2009 г., Magistral реализует на территории России порядка 80 % оборудования ARI-Armaturen.

**А-Т: На какие сервисные услуги могут рассчитывать ваши клиенты?**

**Н.И.:** Во-первых, на возможность подобрать оборудование практически для любых нужд. Линейка ARI-Armaturen включает поворотные затворы, конденсатоотводчики, регуляторы, фильтры и многое другое. Также у этого производителя

большой выбор различных клапанов: балансировочные, запорные, регулирующие, предохранительные, редукционные, обратные, перепускные, отсечные и др. Наши клиенты получают всё из одних рук. Во-вторых, мы располагаем широким штатом технических специалистов, которые оказывают квалифицированную поддержку в подборе, установке и обслуживании оборудования. Заказчик всегда может рассчитывать на пакет оперативного гарантийного/постгарантийного обслуживания и на комплексную сервисную поддержку. Третье – наличие у Magistral склада в Москве значительно сокращает сроки поставки. Четвертое – наша близость к клиенту. Мы постоянно расширяем географию присутствия в регионах России. Каждый год мы открываем несколько филиалов в других городах. На сегодняшний день уже успешно функционирует 13 офисов: в Москве, Ступино, Королеве, Санкт-Петербурге, Великом Новгороде, Самаре, Тюмени, Екатеринбурге, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Воронеже, Казани, Нижнем Новгороде. В этом году планируется открытие еще нескольких представительств.

**А-Т: Эксплуатация зарубежной продукции в России часто сопряжена с трудностями, помогает ли Magistral в их преодолении клиентам?**

**Н.И.:** Помимо качественного и оперативно-го обслуживания, мы стремимся развивать и обучать своих заказчиков, расширяя круг их профессиональных знаний. Совместно с представителями завода ARI-Armaturen Magistral проводит технические семинары по оборудованию, на которых знакомит клиентов не только с особенностями предлагаемой продукции, но и разбирает конкретные ситуации, возникающие на предприятиях заказчиков. Также мы обучаем, как правильно подбирать оборудование. В конце прошлого года наш партнер адаптировал для российского рынка электронную версию программы подбора оборудования, благодаря которой каждый может легко и быстро рассчитать, что подойдет для тех или иных нужд. Программу подбора мы распространяем бесплатно. 117587, г. Москва,

Варшавское шоссе, 125, оф. 204

Телефон: +7 (495) 925-77-35

E-mail: [info@magistral-group.com](mailto:info@magistral-group.com)

[www.magistral-armaturen.ru](http://www.magistral-armaturen.ru)

[www.magistral-group.com](http://www.magistral-group.com)

